










POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En PAN RÚSTICO, empresa familiar fundada en 1913 y con una amplia tradición en el sector de la panadería madrileña, trabajamos cada día para ofrecer productos de panadería seguros, de alta calidad y adaptados a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, preservando el sabor, la textura y la autenticidad que nos caracterizan.

Nuestra prioridad es garantizar la seguridad alimentaria en todas las etapas de nuestra actividad, asegurando una distribución eficaz y puntual de los productos, impulsando la mejora continua y desarrollando nuestra actividad de forma responsable con el medio ambiente.

Para ello, PAN RÚSTICO mantiene implantado un Sistema Integrado de Gestión basado en los principios de seguridad alimentaria, calidad y sostenibilidad, mediante el cual la Dirección asume y promueve los siguientes compromisos:

-  Garantizar la calidad, inocuidad, legalidad y autenticidad de los productos comercializados, como pilares fundamentales de nuestra actividad y de la confianza depositada por nuestros clientes.
-  Comercializar productos que cumplan los requisitos legales, reglamentarios y los estándares acordados con clientes y partes interesadas, asegurando la trazabilidad y el control eficaz de nuestros procesos.
-  Mantener una comunicación cercana, transparente y continua con clientes, proveedores y colaboradores, fomentando la escucha activa y la identificación de oportunidades de mejora en nuestros servicios y productos.
-  Promover la cultura de seguridad alimentaria en toda la organización, fomentando la responsabilidad, participación y concienciación de todas las personas que forman parte de PAN RÚSTICO.
-  Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y los riesgos del cambio climático, mediante el uso responsable de los recursos, la correcta gestión de residuos, la reducción del desperdicio alimentario y la mejora continua del desempeño ambiental.
-  Impulsar la formación continua y el desarrollo profesional de nuestro equipo, favoreciendo la adquisición de conocimientos y competencias que contribuyan a la mejora de la calidad, la seguridad alimentaria y el respeto al entorno.
-  Favorecer la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, evaluando periódicamente su eficacia, estableciendo objetivos medibles y destinando los recursos necesarios para su cumplimiento.

En PAN RÚSTICO entendemos que la calidad, la seguridad alimentaria y el compromiso ambiental son responsabilidades compartidas y elementos esenciales para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, la sostenibilidad de nuestra actividad y el futuro de nuestra organización.


Almudena Pérez Román
Gerente

Madrid, mayo de 2026