



POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En PAN RÚSTICO, empresa familiar fundada en 1913, con gran tradición en el sector de la panadería madrileña, cuidamos con detalle la elección y distribución de los productos, para que lleguen al consumidor con el sabor y la textura óptimos, garantizando la seguridad alimentaria, para en todo momento, superar las expectativas de los clientes.

Nuestro objetivo principal es ofrecer gran variedad de productos de panadería seguros, innovadores y adaptados por completo a las necesidades del cliente, entregarlos puntualmente, colaborando con la prevención de la contaminación.

Comprometidos con este objetivo y como medio para demostrarlo, PAN RÚSTICO mantiene un Sistema Integrado de Gestión, y a tal fin, la Dirección reconoce y asume los siguientes principios:



La calidad, inocuidad y originalidad de los productos que comercializamos son los principios básicos de nuestra estrategia empresarial.



Comercialización de productos que cumplen los requisitos de calidad, inocuidad y características especiales exigidas por el cliente, asegurando procesos que permiten la distribución segura y el uso sostenible de los recursos.



Comunicación con los clientes de forma permanente mediante un trato directo y fluido, para lograr conocer las deficiencias que puedan originarse en la prestación del servicio y los aspectos a mejorar.



Cumplimiento de los requerimientos legales, reglamentarios, técnicos, y los acordados con los clientes sobre la inocuidad, calidad del producto y protección del medio ambiente.



Prevenir y controlar la contaminación, mediante la adecuada gestión de los residuos generados por nuestra actividad, aplicando las tecnologías disponibles y viables.



Se concientiza, motiva y se fomentan los conocimientos y destrezas de todas las personas de nuestra organización a través de la formación, para que individualmente, contribuyan a la distribución de alimentos seguros y a la prevención de la contaminación.

En PAN RÚSTICO consideramos prioritaria la gestión de la calidad dentro de nuestra organización y para lograrlo se destinan los recursos necesarios, se revisa regularmente su eficacia y se fomenta la implicación de todas las personas de la empresa para la mejora continua del sistema integrado de gestión.

Madrid, diciembre de 2022

Almudena Pérez Román
Gerente